

POLÍTICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

DISHIERROS S.A.S.. es consciente de la importancia de garantizar el derecho constitucional de habeas data y con el propósito de asegurar el cumplimiento de las normas que lo desarrollan establece la presente política de protección de datos personales.

La Ley 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y, los demás derechos, libertades y garantías constitucionales de que trata el artículo 15 de la Constitución Política.

Objetivo

Establecer la política para el tratamiento de datos de la empresa DISHIERROS S.A.S.. identificada con NIT. 830138127-1, para la debida protección de los derechos de los usuarios, visitantes, ciudadanos y demás personas que suministran sus datos personales a la entidad por las diferentes vías de atención y los diferentes medios de recolección de información.

La política de tratamiento de datos que presenta este documento hace parte integral de la política de seguridad y privacidad de la información.

Alcance

Esta política aplica para la información de personas naturales y jurídicas registradas en las diferentes bases de datos DISHIERROS S.A.S.. cubre todos los aspectos administrativos, organizacionales y de control y debe ser cumplida por los directivos, funcionarios, contratistas y terceros que laboren o tengan relación directa con la empresa.

Obligaciones

Todos los funcionarios, contratistas, proveedores, personal que laboren vinculado en las instalaciones de DISHIERROS S.A.S.. o personal externo, que por sus labores recolecten, almacenen, usen, circulen o supriman datos cuyo encargado de tratamiento sea la empresa, deberán conocer y dar cumplimiento a la presente política.

Tratamientos de datos personales

Los datos recolectados que el usuario, visitante, ciudadano y toda persona que suministra sus datos personales a la empresa DISHIERROS S.A.S.. por cualquier medio, lo hace de manera voluntaria y por la necesidad de obtener un servicio de la entidad, o presentar una queja o reclamo, o acceder a los sitios o aplicativo web, o para ingresar a las instalaciones de la entidad. Lo anterior significa que DISHIERROS S.A.S.. podrá capturar y utilizar sus datos personales.

En este sentido, los datos personales que recolecta, almacena, usa o suprime la empresa en sus bases de datos, se utilizarán única y exclusivamente para el cumplimiento de sus funciones y no serán cedidos a terceros para fines distintos, sin la debida autorización del titular de la información.

En todo caso, para el almacenamiento y uso de la información personal, la empresa se regirá por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, o las que hagan sus veces, teniendo en cuenta que toda persona tiene derecho a conocer, rectificar y actualizar la información que la Entidad registre en las bases de datos o archivos susceptibles de tratamiento.

Tratamientos datos y finalidad

El tratamiento que realizará DISHIERROS S.A.S.. como responsable del tratamiento de datos personales con la información personal que suministren será el siguiente:

- Convocar a los usuarios a participar de ejercicios de participación ciudadana, virtuales y presenciales.
- Administrar, gestionar y evaluar los servicios presenciales o virtuales ofrecidos por la empresa.

- Enviar información relacionada con los servicios, la gestión y los resultados de la Empresa.
- Atender y evaluar la satisfacción de los usuarios frente a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias presentadas.
- Consolidar y analizar datos estadísticos cualitativos y cuantitativos de acuerdo con los requerimientos de política pública.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización y gestión de los datos personales capturados por DISHIERROS S.A.S.. se realizará en ejercicio de sus funciones legales.

Tratamientos de datos sensibles y de menores de edad

DISHIERROS S.A.S. restringe el tratamiento de datos personales sensibles y aquellos de los menores de edad a lo estrictamente indispensable y solicita consentimiento previo y expreso a los titulares o apoderados informando sobre la finalidad de su tratamiento y exponiendo el carácter facultativo que les asiste.

Derechos de los titulares de los datos personales

DISHIERROS S.A.S.. reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales, el pleno de ejercicio de los derechos contenidos en el artículo 8º de la Ley 1581 de 2012:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

5. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

Términos para la atención de consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibido. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del termino antes señalado, se informara al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta.

Seguridad

DISHIERROS S.A.S.. está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer, adulterar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con controles de acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgo de seguridad, así mismo en su política de seguridad y privacidad de la información, numeral 10.2 Gestión de Activos, se establece la forma de identificación, uso, administración y responsabilidad frente a los activos de información.

Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de la fecha de su aprobación por parte de la junta directiva y será revisada anualmente. se divulgará a través del portal institucional y estará sujeta a actualizaciones en la medida en que se modifiquen o

se dicten nuevas disposiciones legales sobre la materia. Así mismo, la entidad podrá modificarla a su libre elección y en cualquier momento.

Todos los cambios, modificaciones y actualizaciones que se lleven a cabo, entrarán en vigencia una vez sean publicados en el portal institucional.

Cada vez que un usuario acceda a los sitios y/o aplicativo web de la entidad, será considerado como una aceptación tácita de esta política y cualquiera de las modificaciones que se le hagan.